



Regulamin sprzedaży biletów na wydarzenia Fundacji Candela

Niniejszy regulamin określa zasady sprzedaży Biletów na wydarzenia organizowane przez Fundację Candela. Szczegółowy plan Wydarzenia, oraz zakres usług nabywanych w ramach zakupu biletu publikowany jest na stronie internetowej Wydarzenia, do której odnośnik znajduje się jest na stronie internetowej Fundacji – candela.org.pl. Sprzedaż Biletów następuje przez Internet, poprzez zawarcie umowy na odległość za pomocą Formularza rejestracyjnego dostępnego pod adresem events.candela.org.pl

§ 1 Definicje

Używane w treści niniejszego Regulaminu pojęcia mają znaczenie nadane poniżej, chyba, że z treści Regulaminu wyraźnie wynika inne znaczenie:

1. Adres mailowy – adresy e-mail Organizatora: hello@candela.org.pl oraz events@candela.org.pl.
2. Administrator danych – Fundacja Candela, z siedzibą przy ul. Grochowskiej 357/513, 03-822 Warszawa, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000885495, posiadającą numery REGON: 388293056, posiadającym NIP: 1133028363.
3. Bilet – potwierdzenie umowy zawartej przez Użytkownika zapewniającej prawo Użytkownika do udziału w Wydarzeniu, bilet równoważny jest opłacie konferencyjnej,
4. Dowód Zakupu – Bilet lub paragon fiskalny albo inny dokument potwierdzający zakup Biletu, np.: wydruk z karty kredytowej, potwierdzenie mailowe, faktura.
5. Konsument – Za konsumenta uważa się osobę fizyczną dokonującą z Fundacją czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
6. Organizator – Fundacja Candela, z siedzibą przy ul. Grochowskiej 357/513, 03-822 Warszawa, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000885495, posiadająca numer NIP: 1133028363 oraz REGON: 388293056,
7. Obiekt – miejsce, w którym będzie się odbywać Wydarzenie.
8. Polityka prywatności – dostępna na stronie internetowej Organizatora,
9. Regulamin – niniejszy Regulamin sprzedaży biletów przez Organizatora.
10. Regulamin Wydarzenia – regulamin uczestnictwa w Wydarzeniu, opublikowany na stronie internetowej Wydarzenia.
11. Formularz rejestracyjny – komputerowy system sprzedaży i dystrybucji Biletów udostępniony przez Organizatora na stronie internetowej opublikowanej pod adresem events.candela.org.pl. System umożliwia obsługę procesu składania zamówień, sprzedaży, dystrybucji i odbioru Biletów.
12. Strona internetowa Organizatora – strona internetowa Fundacji Candela – candela.org.pl.
13. Strona internetowa Wydarzenia – strona internetowa związana z danym Wydarzeniem, lista odnośników do Stron internetowych Wydarzeń, znajduje się na Stronie internetowej Organizatora.
14. Użytkownik – każda osoba korzystająca z Formularza rejestracyjnego dostępnego na stronie internetowej <https://events.candela.org.pl> i nabywająca Bilet na Wydarzenie.
15. Wydarzenie – wydarzenie organizowane lub współorganizowane przez Organizatora, którego szczegóły opublikowane są na Stronie internetowej Wydarzenia.

§ 2 Zasady Ogólne

1. Niniejszy Regulamin zawiera postanowienia dotyczące sprzedaży i dystrybucji Biletów z wykorzystaniem Formularza rejestracyjnego.
2. Użytkownik korzystający z Formularza rejestracyjnego akceptuje warunki niniejszego Regulaminu.

Fundacja Candela

ul. Grochowska 357 m. 513
03-822 Warszawa
NIP: 113-302-83-63
KRS: 0000885495

candela.org.pl

hello@candela.org.pl



3. Organizator sprzedaje i dystrybuje Bilety na Wydarzenie.
4. Przed zakupem Biletu, Użytkownik zobowiązany jest zapoznać się z Regulaminem oraz wszelkimi dodatkowymi informacjami zamieszczonymi przez Organizatora na stronie internetowej Wydarzenia.

§ 3 Etapy procesu zakupu Biletu

1. W celu dokonania zakupu Biletu konieczne jest przejście następujących kroków zakupowych:
 1. wybór rodzaju Biletu,
 2. podanie danych adresowych niezbędnych do realizacji zakupu,
 3. podanie danych Użytkownika Wydarzenia,
 4. weryfikacja zamówienia i zaakceptowanie warunków zakupu Biletu, w tym treści Regulaminu oraz zapoznanie się informacją o przetwarzaniu danych osobowych i ewentualne wyrażenie zgód marketingowych,
 5. potwierdzenie przez Użytkownika zamówienia z obowiązkiem zapłaty,
 6. wybór sposobu płatności za Bilet,
 7. wybór waluty, w której będzie zrealizowana płatność za bilet,
 8. potwierdzenie warunków i realizacji zamówienia przez Organizatora.

§ 4 Zamówienie Biletu

1. W celu złożenia zamówienia i zakupu Biletu w Formularzu rejestracyjnym Użytkownik powinien uzupełnić dane niezbędne do realizacji zamówienia, tj.:
 1. imię i nazwisko,
 2. adres e-mail,
 3. grupę zawodową,
 4. nazwa firmy i dane ją identyfikujące (jeżeli użytkownik chce otrzymać fakturę VAT),
 5. kontaktowy numer telefonu,
 6. dodatkowe informacje związane z Wydarzeniem.
2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za błędne wpisanie przez Użytkownika danych do Formularza rejestracyjnego lub za zmianę danych w Formularzu rejestracyjnym przez Użytkownika, w szczególności danych adresowych. W przypadku, gdyby Użytkownik zauważył błąd w podanych przez siebie danych po potwierdzeniu zamówienia, powinien niezwłocznie skontaktować się z Organizatorem.
3. Użytkownik dokonując rezerwacji Biletu wybiera kategorię Biletu. W ramach jednego zamówienia Użytkownik może dokonać zakupu tylko jednego na Biletu.
4. Bilet uprawnia do wejścia na Wydarzenie przez cały czas jego trwania tj. zgodnie z informacjami zamieszczonymi na Stronie internetowej Wydarzenia.

§ 5 Płatność i ceny za Bilet

1. Płatności za Bilet Użytkownik może dokonać w następujący sposób:
 1. przelewem;
 2. kartą płatniczą za pośrednictwem serwisu PayPal, Przelewy24 oraz PayU (zgodnie z regulaminem tego serwisu) lub innego pośrednika płatności internetowych.
2. Kwota należności wynikająca z zamówienia winna zostać zapłacona w całości niezwłocznie po dokonaniu zamówienia, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia złożenia zamówienia z obowiązkiem zapłaty i nie później niż 7 dni kalendarzowych przed rozpoczęciem się Wydarzenia.
3. Umowa zostaje zawarta po opłaceniu przez Użytkownika zamówienia.
4. Nieopłacenie zamówienia w terminie, zgodnie z § 5 ust. 2, zostanie uznane jako odstąpienie Użytkownika od umowy zakupu i takie zamówienie zostanie automatycznie anulowane.

Fundacja Candela

ul. Grochowska 357 m. 513
03-822 Warszawa
NIP: 113-302-83-63
KRS: 0000885495

candela.org.pl

hello@candela.org.pl



5. W przypadku anulowania zamówienia, zgodnie z ust. 4 powyżej, nie ma możliwości jego przywrócenia, a jedynie jest możliwe złożenie nowego zamówienia. W takim przypadku Organizator nie może zagwarantować, że wybrane Bilety będą wciąż dostępne.
6. W przypadku płatności przelewem, opłatę za Bilet należy przelać na konto bankowe wskazane na Stronie internetowej Wydarzenia lub w Formularzu rejestracyjnym. W tytule należy wpisać imię nazwisko oraz akronim (lub pełną nazwę) Wydarzenia.
7. Na stronie internetowej Wydarzenia oraz w Formularzu rejestracyjnym ceny zawierają podatek VAT w wysokości 23%, chyba że zaznaczono inaczej.
8. W przypadku, gdy Użytkownik chce uzyskać fakturę VAT za zakupiony Bilet, winien w procesie składania zamówienia zaznaczyć pole potwierdzające chęć otrzymania faktury oraz wypełnić prawidłowo wszystkie pola.
9. Faktura VAT wystawiona przez Organizatora zostanie wysłana do Użytkownika wyłącznie drogą elektroniczną, na wskazany podczas rejestracji adres e-mail, w terminie do 7 dni kalendarzowych od dnia zaksięgowania wpłaty na koncie bankowym Organizatora lub po pozytywnej autoryzacji transakcji kanałem elektronicznym.
10. Użytkownik po udanej płatności za bilet otrzyma automatycznie wygenerowaną wiadomość z potwierdzeniem płatności na adres mailowy podany w formularzu rejestracyjnym.

§ 6 Zasady wykorzystania wizerunku, głosu oraz wypowiedzi

1. Organizator oświadcza, a Użytkownik wyraża zgodę na to, że przebieg Wydarzenia może być rejestrowany w formie nagrania audiowizualnego i/lub zdjęć, a tak stworzone utwory będą wykorzystywane do celów emisji w środkach masowego przekazu (telewizja, radio, Internet, prasa, itp.) lub dla celów dokumentacji, promocji, reklamy: Organizatora i innych osób wskazanych przez Organizatora, jak również samego Wydarzenia (komercyjne wykorzystanie).
2. Organizator informuje, że rejestracja utworów, o których mowa w ust. 1. będzie mieć miejsce na całym terenie całego Obiektu, na których odbywać się będzie Wydarzenie chyba że Organizator w sposób wyraźny wyznaczy strefy wolne od nagrywania.
3. Użytkownik upoważnia Organizatora do wykorzystania swojego wizerunku i/lub głosu i wypowiedzi (jeżeli Użytkownik takowych udzieli w trakcie Wydarzenia i/lub do kamery) oraz rozpowszechniania ich jako elementów ww. utworów do celów wymienionych w ust. 1 powyżej, i niniejszym udziela niewyłącznej i nieodpłatnej zgody, bez ograniczeń czasowych oraz terytorialnych, na ich wykorzystanie przez Organizatora oraz wszelkie upoważnione do tego przez Organizatora podmioty na różnych polach eksploatacji utworów w szczególności:
 1. utrwalanie na jakimkolwiek nośniku audiowizualnym (na nośnikach wideo, taśmie światłoczułej, magnetycznej i dysku komputerowym, w sieci multimedialnej w tym w Internecie),
 2. zwielokrotnianie jakąkolwiek techniką,
 3. publiczne wyświetlanie, odtwarzanie, nadawanie i reemitowanie,
 4. wypożyczenie, najem, użyczenie nośników, na których utwalono wizerunek, głos, wypowiedź,
 5. wprowadzenie do pamięci komputera i do sieci multimedialnej,
 6. wykorzystanie na różnego rodzaju stronach internetowych (m.in. na stronie Organizatora).
4. Użytkownik zrzeka się:
 1. prawa kontroli i każdorazowego zatwierdzania wykorzystania wizerunku, w tym prawa zatwierdzania w stosunku do ostatecznej postaci materiałów w których wizerunek zostanie wykorzystany;
 2. wszelkich roszczeń, w tym również wynagrodzenia względem Organizatora z tytułu wykorzystania swojego wizerunku na potrzeby określone w niniejszym Regulaminie.

Fundacja Candela

ul. Grochowska 357 m. 513
03-822 Warszawa
NIP: 113-302-83-63
KRS: 0000885495

candela.org.pl

hello@candela.org.pl

5. Niniejsza zgoda jest nieodpłatna, nie jest ograniczona ilościowo, czasowo ani terytorialnie. Wizerunek może być użyty do różnego rodzaju form elektronicznego przetwarzania obrazu, kadrowania i kompozycji, bez obowiązku akceptacji produktu końcowego, lecz nie w formach obraźliwych lub ogólnie uznanych za nieetyczne.

§ 7 Prawo odstąpienia od Umowy

1. Użytkownik będący Konsumentem zgodnie z kodeksem cywilnym, ma prawo, w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia zakupu biletu, odstąpienia od umowy zakupu Biletu na Wydarzenie, bez podawania przyczyny. W tym celu może skorzystać z formularza stanowiącego Załącznik Nr 1 do niniejszego regulaminu. Do zachowania terminu, o którym mowa w zdaniu poprzednim wystarczy wysłanie przez Użytkownika oświadczenia o odstąpieniu przed upływem tego terminu.
2. Formularz odstąpienia od umowy musi zostać wysłane na adres e-mail Organizatora.
3. Odstąpienie od Umowy, o którym mowa w ust. 1, nie wymaga podania przyczyny i następuje bez ponoszenia dodatkowych kosztów przez Użytkownika będącego konsumentem.

§ 8 Odwołanie, zmiana czasu, miejsca, zwrot Biletu

1. Opłata za Bilet podlega zwrotowi przypadku rezygnacji zgłoszonej co najmniej 60 dni kalendarzowych przed dniem rozpoczęciem się Wydarzenia. Warunkiem uzyskania zwrotu jest przesłanie na Organizatorowi formularz stanowiącego Załącznik nr 1.
2. Opłata za bilet podlega zwrotowi w 50% (w połowie) w przypadku rezygnacji zgłoszonej co najmniej na 30 dni kalendarzowych przed rozpoczęciem się Wydarzenia. Warunkiem uzyskania zwrotu jest przesłanie na Organizatorowi formularza stanowiącego Załącznik nr 1.
3. W przypadku rezygnacji zgłoszonej później niż 30 dni kalendarzowych przed rozpoczęciem się Wydarzenia, opłata nie podlega zwrotowi.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania lub przesunięcia terminu Wydarzenia w sytuacji zdarzeń losowych, nieprzewidzianych lub w wyniku awarii, czynników zewnętrznych. O ewentualnych zmianach Użytkownicy będą informowani niezwłocznie poprzez opublikowanie informacji na Stronie internetowej Wydarzenia, Stronie internetowej Organizatora oraz poprzez przesłanie informacji na adres email Użytkownika wskazany w Formularzu Rejestracyjnym.
5. W przypadku sytuacji o której mowa w ust 4. Użytkownicy będą mieć możliwość zwrotu zakupionego Biletu. Warunkiem koniecznym uzyskania zwrotu jest wypełnienie formularza stanowiącego Załącznik nr 1, w przeciągu 60 dni kalendarzowych od daty wysłania informacji na adres email Użytkownika wskazany w Formularzu rejestracyjnym.
6. Zwrot pieniędzy za zakup Biletu odbędzie się przelewem na numer konta wskazany w formularzu zwrotu, w ciągu 14 dni kalendarzowych od daty otrzymania przez Organizatora prawidłowo wypełnionego formularza zwrotu.

§ 9 Procedura reklamacyjna

1. Wszelkie reklamacje powinny być zgłaszane przez Użytkownika do Organizatora za pośrednictwem adresu e-mail Organizatora, do 3 dni kalendarzowych od dnia zakończenia Wydarzenia.
2. W przypadku, gdy dostarczony Bilet jest nieczytelny, zniszczony, uszkodzony lub niezgodny z zamówieniem, Użytkownik powinien niezwłocznie zawiadomić Organizatora, w przypadku otrzymania takiego zgłoszenia reklamacji Organizator będzie się każdorazowo kontaktował z Użytkownikiem w celu ustalenia sposobu przekazania Organizatorowi Dowodu Zakupu oraz doręczenia Użytkownikowi nowego Biletu.
3. Odpowiedzi na reklamacje będą udzielane niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia zgłoszenia.

Fundacja Candela

ul. Grochowska 357 m. 513
03-822 Warszawa
NIP: 113-302-83-63
KRS: 0000885495

candela.org.pl

hello@candela.org.pl

4. W przypadku, gdy Użytkownik z przyczyn losowych utraci Bilet, może on zwrócić się do Organizatora z prośbą o ponowne wystawienie Biletu. W celu otrzymania Biletu Użytkownik powinien przesłać prośbę na adres e-mail Organizatora.

§ 10 Odpowiedzialność

1. Użytkownik powinien sygnalizować Organizatorowi o wszelkich nieprawidłowościach w funkcjonowaniu Formularza rejestracyjnego. Organizator nie odpowiada za czasową niedostępność Formularza rejestracyjnego, która wynika z przyczyn technicznych lub z okoliczności, na które Organizator nie ma wpływu, i które znajdowały się poza kontrolą Organizatora (siła wyższa).
2. Jeżeli Wydarzenie zostanie zakłócone lub uniemożliwione z powodu siły wyższej rozumianej w szczególności jako pożar, przerwy w dostawie energii, powódź i inne nieprzewidziane zdarzenia Wydarzenie może zostać przeniesione na inny termin lub odwołane.
3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za wysłanie Biletu pod nieprawidłowy adres lub wysłanie wiadomości z informacjami dot. zamówienia lub odwołanego Wydarzenia na niewłaściwy adres email, jeśli dane zostały błędnie podane przez Użytkownika.
4. Żadna ze stron nie ponosi odpowiedzialności za wyrządzoną drugiej stronie, na skutek niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, szkodę w postaci: utraty przychodu lub zysku, utraty korzyści, utraty powiązań biznesowych, utraty zakładanych oszczędności lub utraty danych.
5. Organizator nie odpowiada za jakiegokolwiek składane przez Użytkowników, uczestników i mówców występujących na Wydarzeniu oświadczenia, zapewnienia i zobowiązania.
6. Z uwagi na indywidualne cechy i umiejętności Użytkownika, Organizator nie udziela gwarancji w jakiegokolwiek postaci odnośnie efektów udziału Użytkownika w Wydarzeniu oraz wykorzystywania przez niego materiałów w jakiegokolwiek sferze życia prywatnego lub gospodarczego.

§ 11 Własność intelektualna

1. Wszelkie materiały przekazane lub udostępnione Użytkownikowi lub Organizatorowi mogą być przez niego wykorzystywane wyłącznie w celach edukacyjnych i szkoleniowych związanych z Wydarzeniem. Użytkownikowi w szczególności nie wolno powielać materiałów oraz zbywać lub przekazywać materiałów ani jakichkolwiek innych przedmiotów własności intelektualnej stanowiących własność Organizatora lub osób trzecich.
2. Użytkownik nie jest uprawniony do rejestrowania lub utrwalania w jakikolwiek sposób przebiegu Wydarzenia z wyjątkiem odręcznie sporządzanych, pisemnych notatek.

§ 12 Oświadczenia Użytkownika

1. Użytkownik oświadcza, że
 1. składając zamówienie Biletu z obowiązkiem zapłaty akceptuje warunki wskazane w formularzu zamówienia oraz w Regulaminie jako warunki umowy wiążącej go z Organizatorem.
 2. Przed złożeniem zamówienia Użytkownik zapoznał się z treścią Regulaminu i formularza zamówienia oraz upewnił się, że ich postanowienia są dla niego zrozumiałe, kompletne i nie zawierają błędów. W razie wykrycia błędów i nieścisłości Użytkownik przed złożeniem zamówienia powinien zwrócić się do Organizatora w celu pisemnego potwierdzenia wszelkich naniesionych przez niego w Regulaminie zmian.
 3. znany jest mu przedmiot, zakres oraz cel Wydarzenia.
 4. jest świadomy posiadania możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń związanych z umową, w tym przy

Fundacja Candela

ul. Grochowska 357 m. 513
03-822 Warszawa
NIP: 113-302-83-63
KRS: 0000885495

candela.org.pl

hello@candela.org.pl



pomocy Miejskiego Rzecznika Konsumentów działającego na podstawie ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz.U. z 2007 r., Nr 50, poz. 331 z późn. zm.). Konsument ma również możliwość skorzystania z pozasądowego sposobu rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń przed Stałym Polubownym Sądem Konsumenckim przy Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej w Warszawie. Informacje o sposobie dostępu do ww. trybu i procedur rozstrzygnięcia sporów, znajdują się pod następującym adresem: www.uokik.gov.pl, w zakładce „Rozstrzygnięcie sporów konsumenckich”.

§ 13 Postanowienia końcowe

1. Organizator udostępnia treść Regulaminu przed zakupem Biletu na Stronie internetowej Wydarzenia, Stronie internetowej Organizatora oraz na stronie na której znajduje się Formularz rejestracyjny
2. Organizator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Regulaminie.
3. W odniesieniu do wszelkich kwestii związanych z danym zamówieniem zastosowanie ma Regulamin obowiązujący w dniu składania zamówienia.
4. Bilet zakupiony w sposób określony w Regulaminie, nie uprawnia do zwrotu pieniędzy ani do zamiany na inny, za wyjątkiem przypadków określonych w § 7 i § 8.
5. Wszelkie powiadomienia i dalsza korespondencja pomiędzy Organizatorem a Użytkownikiem powinna być kierowana na adresy wskazane w Regulaminie i formularzu zamówienia.
6. Organizator zastrzega sobie prawo do wyłączenia z udziału w Wydarzeniu Użytkowników, którzy naruszają jakiegokolwiek postanowienia niniejszego Regulaminu, lub Regulaminu Wydarzenia, a w szczególności:
 1. podejmują działania sprzeczne z prawem, z dobrymi obyczajami lub godzące w uzasadnione interesy osób trzecich;
 2. podejmują działania zmierzające do objęcia albo wskazujące na próbę obejścia Regulaminu lub zasad odbywania Konferencji;
 3. podejmują działania naruszające uzasadnione interesy Organizatora lub godzące w jego wizerunek.
7. W razie sporów z Użytkownikiem, sądem właściwym do ich rozpoznania jest sąd właściwy dla siedziby Organizatora.
8. Stwierdzenie przez właściwy sąd nieważności niektórych postanowień Regulaminu, pozostaje bez wpływu na jej pozostałe postanowienia, które w takim przypadku pozostają w mocy.
9. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie odpowiednie zastosowanie znajdują przepisy prawa polskiego.

Fundacja Candela

ul. Grochowska 357 m. 513
03-822 Warszawa
NIP: 113-302-83-63
KRS: 0000885495

candela.org.pl

hello@candela.org.pl

**ZAŁĄCZNIK NR 1****FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY / ZWROTU ***

(formularz ten należy wypełnić i odesłać na adres e-mail Organizatora)

Imię
Nazwisko:

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy zakupu biletu*

Niniejszym informuję o chęci zwrotu biletu*:

Nazwa Wydarzenia:

Data zawarcia umowy:

Adres e-mail:

Numer i nazwa konta na które należy dokonać zwrotu:

Nazwa właściciela konta na które należy dokonać zwrotu:

Podpis
Data (DD-MM-RRRR)

* niepotrzebne skreślić

Fundacja Candela

ul. Grochowska 357 m. 513
03-822 Warszawa
NIP: 113-302-83-63
KRS: 0000885495

candela.org.pl

hello@candela.org.pl